



terms & conditions

PAPATYA
by Meet n Greet

ALGEMENE INFORMATIE

PRIJZEN

De prijzen vermeld in deze brochure zijn geldig vanaf 11 juni 2021 tot en met publicatie van de volgende prijslijst. De prijzen zijn exclusief BTW en exclusief montage. Alle voorgaande prijslijsten (B2B prijslijsten en contract promotion prijslijsten) vervallen en worden vervangen door de prijzen aangegeven in dit document.

INFORMATIE LEVERINGEN

leveringskosten

- kosten voor levering op 1 adres (geen levering bij eindklanten, enkel leveringen in het land van facturatieadres)
- leveringen in België & Nederland: (levering op afspraak: + 10,00€)
 - orders met netto-waarde > 350,00 euro: franco
 - orders met netto-waarde < 350,00 euro: 39,00 euro per levering
- orders worden enkel gecombineerd op expliciete vraag van de klant (levertijd wordt bepaald in functie van beschikbaarheid van alle orders die deel uitmaken van de groupage)
- een order wordt steeds in zijn totaliteit geleverd. Deelleveringen zijn enkel mogelijk op aanvraag en mits betaling van transportkosten.

levertijd indicatief en niet bindend

- orders leverbaar uit stock Antwerpen: +/- 2 weken
- orders niet leverbaar uit stock Antwerpen: +/- 6-8 weken
- bij voorschot- en pro forma facturen wordt het order in productie genomen na ontvangst van betaling ervan op onze rekening. Levertijd gaat in op het moment van ontvangst van betaling

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

- Alle verkopen gebeuren onder toepassing van onze **Algemene Verkoopvoorwaarden** zoals beschreven in dit document. Bij bestelling van goederen en ontvangst van bijhorende orderbevestiging, verklaart u zich automatisch akkoord met deze voorwaarden en met de Algemene Informatie zoals vermeld op deze pagina.
- Bestellingen kunnen verstuurd worden naar orders@mng-papatya.com en worden binnen 48 uur bevestigd. In geval van niet-ontvangst van de orderbevestiging binnen deze termijn, gelieve ons te contacteren op + 32 3 825 36 09.
- Zonder tegenbericht 48 uur na het versturen van onze orderbevestiging, verklaart u zich automatisch **akkoord** met de gegevens vermeld in de orderbevestiging. De goederen worden geleverd conform de omschrijving in de orderbevestiging.
- Bij **annulatie** van een order worden annulatiekosten aangerekend van minimum 20% van het geannuleerde order (excl btw).
- **Facturen** zijn betaalbaar 30 dagen factuurdatum tenzij anders bepaald. Voor orders met een netto-waarde vanaf 3.000,00 euro wordt een voorschotfactuur opgemaakt. Bij betaling daarvan wordt de order in productie genomen. Voorschot- en pro forma facturen dienen contant te worden betaald zonder aftrek van betalingskorting. Een eerste order is steeds 100% betaalbaar bij bestelling.
- **Klachten** dienen schriftelijk ingediend te worden met bijhorende foto's en betreffend ordernummer binnen 48 uur na ontvangst van de goederen. Transportschade kan enkel in aanmerking genomen worden indien schriftelijk gemeld op de leverbon bij ontvangst van de goederen.
- Beperkingen die optreden ten gevolge van gebruikte grondstoffen of productieprocessen vallen niet onder **garantie**. Voorbeelden hiervan zijn: krasgevoeligheid van polycarbonaat, injectiesporen in polycarbonaat, zichtbare sporen van glasvezel in polypropyleen, zichtbare lijnen in en op polycarbonaat, zichtbaarheid van het punt waar de stoel van de mal werd losgemaakt ...

BELANGRIJK

- Technische details, afbeeldingen en kleuren in dit document zijn indicatief. Afgebeelde kleuren kunnen afwijken van de realiteit omwille van beperkingen van schermweergaven of technische beperkingen in het drukproces van dit document.
- Meet n Greet is niet verantwoordelijk voor drukfouten, noch voor mogelijke wijzigingen in kleuren, materialen of andere veranderingen doorgevoerd door de fabrikant.

ALGEMENE VOORWAARDEN

In het hierna volgende wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer:** Meet n Greet BV, gevestigd te Wommelgem, Hooiland 14, 2160 Wommelgem, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Antwerpen met ondernemingsnummer 0870 415 840.
- Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever waarbij de Opdrachtnemer meubelen aan de Opdrachtgever verkoopt dan wel meubelen overeenkomstig de specifieke wensen van de Opdrachtg - ver vervaardigt of laat vervaardigen;
- Opdrachtgever:** De contractuele wederpartij van Opdrachtnemer;
- Levertijd:** De tussen partijen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen termijn waarbinnen de overeengekomen prestatie dient te worden geleverd;
- Partijen:** Opdrachtnemer en de Opdrachtgever;
- Product:** De door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever verkochte of in opdracht van de Opdrachtgever vervaardigde meubelen;

Artikel 1: Aanbiedingen

- 1.1 Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend.
- 1.2 Uiterlijk binnen 48 uren na dagtekening van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte schriftelijke bevestiging van een opdracht, kan de Opdrachtgever de opdracht annuleren of wijzigen.

Artikel 2: Levertijd

- 2.1 De Levertijd gaat in zodra partijen over alle technische details van de Opdracht overeenstemming hebben bereikt, alle voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen enz aan de Opdrachtnemer zijn verstrekt, de overeengekomen (termijn)betaling door Opdrachtnemer is ontvangen én voldaan is aan alle andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en die bij de totstandkoming van de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn gesteld.
- 2.2 Opdrachtnemer kan de Levertijd ten hoogste twee maal met dezelfde duur te verlengen indien levering binnen de Levertijd niet mogelijk is als gevolg van onvoorziene omstandigheden ten aanzien waarvan Opdrachtnemer geen verwijt treft.
- 2.3 Onder onvoorziene omstandigheden worden o.a. te late of verkeerde levering van leveranciers en/of onderaannemers van de Opdrachtnemer, weersomstandigheden die de tijdige toelevering van het Product of voor de vervaardiging daarvan benodigde materialen belemmeren, aardbevingen, brand, verlies, diefstal of teloorgang van materialen of gereedschappen, wegblokkades, stakingen, pandemieën, werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen verstaan.
- 2.4 Indien de nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer blijvend of voor langer dan 6 maanden onmogelijk is, is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover daaraan nog geen uitvoering is gegeven, zonder dat partijen over en weer enige schadevergoeding verschuldigd worden.

Artikel 3: Risico-overgang

- 3.1 Indien partijen met betrekking tot een geprefabriceerd Product een Levering DAP ('door to door') zijn overeen- gekomen, gaat het risico over op de Opdrachtgever op het moment dat deze het Product in ontvangst heeft genomen van de transporteur.
- 3.2 De Opdrachtgever is verplicht het Product bij aflevering door de transporteur te ontdoen van haar verpakking en te controleren op eventuele beschadigingen.
- 3.3 Beschadigingen aan het Product die bij de controle zoals bedoeld in het voorgaande lid worden geconstateerd, dienen op het ontvangstformulier uitdrukkelijk en gespecificeerd te worden aangetekend en vervolgens uiterlijk de volgende werkdag aan de Opdrachtnemer te worden gemeld, bij gebreke waarvan deze beschadigingen voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen.
- 3.4 Indien partijen met betrekking tot geprefabriceerde Producten een Levering EX WORKS zijn overeengekomen, gaat het risico over op de Opdrachtgever op het moment dat de Producten voorafgaand aan het transport worden overhandigd aan de transporteur.
- 3.5 Indien de Overeenkomst strekt tot verkoop van door de Opdrachtnemer op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie te vervaardigen Producten, gaat het risico over op de Opdrachtgever zodra de installatiewerkzaamheden zijn voltooid.
- 3.6 Na een aangekondigde inruil, blijft het risico van het in te ruilen Product bij de Opdrachtgever rusten zolang deze dat Product onder zich houdt.

Artikel 4: Prijswijziging

Als na de datum waarop de overeenkomst is gesloten vier maanden zijn verstreken en de nakoming van de Opdrachtnemer nog niet is voltooid zonder dat Opdrachtnemer hiervoor enig verwijt treft, mag een stijging in de prijsbepalende factoren worden doorberekend aan de Opdrachtgever.

Artikel 5: Oplevering van het werk

- 5.1 Het Product dat door of vanwege Opdrachtnemer wordt vervaardigd of geïnstalleerd, wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
- de Opdrachtgever het heeft goedgekeurd;
 - het werk door de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk in gebruik is genomen.
 - Opdrachtnemer de Opdrachtgever schriftelijk heeft meegedeeld dat het Product is voltooid en de Opdrachtgever niet binnen de veertien dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het Product al dan niet is goedgekeurd.
 - de Opdrachtgever het Product niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen dertig dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het Product niet in de weg staan.
- 5.2 Indien de Opdrachtgever het Product niet goedkeurt is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtnemer.
- 5.3 Indien de Opdrachtgever het Product niet goedkeurt zal hij Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen het werk op nieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop onverminderd van toepassing.

Artikel 6: Garantie

- 6.1 Opdrachtnemer staat voor een periode van 2 jaar na (op)levering in voor het Product.
- 6.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk van de gevolgen van verkeerd of oneigenlijk gebruik van het Product, waaronder in elk geval wordt verstaan:
- het gebruik van het Product voor doeleinden waarvoor het niet is ontworpen;
 - de blootstelling van het Product aan krachten, bewegingen, behandelingen, bewerkingen en/of andere invloeden waarvan de gebruiker weet of redelijkerwijs behoort te weten dat het Product daartegen niet bestand is;
 - het gebruik van het Product in strijd met de door Opdrachtnemer mondeling en schriftelijk gegeven aanwijzingen en (gebruiks)instructies;
 - gebruik als gevolg van verkeerde aanwijzingen of adviezen van de Opdrachtgever aan diens afnemers;

Artikel 7: Reclamaties

De Opdrachtgever kan op een gebrek in het Product geen beroep meer doen, als hij niet binnen de veertien dagen na ontvangst van het Product schriftelijk de Opdrachtnemer heeft gereclameerd onder overlegging of toezending van een foto, zulks onverminderd de verplichting zoals verwoord in artikel 3.3.

Artikel 8: Niet afgenomen zaken

Een Product dat na het verstrijken van de Levertijd niet is afgenomen, blijft ter beschikking staan van de Opdrachtgever doch worden door Opdrachtnemer voor rekening en risico van de Opdrachtgever opgeslagen tegen een forfaitaire kostenvergoeding van € 30,00 EURO per benodigde vierkante meter opslagruimte per maand.

Artikel 9: Betaling

- 9.1 Voorschotten dienen binnen 8 dagen en reguliere betalingen binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen.
- 9.2 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar zodra:
- de in artikel 9.1 genoemde betalingstermijn is overschreden;
 - de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling aanvraagt;
 - beslag op zaken of vorderingen van de Opdrachtgever onder de Opdrachtnemer is gelegd;
 - de Opdrachtgever (vennootschap) is ontbonden of geliquideerd;
 - de Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele is gesteld of overlijdt.
- 9.3 Zodra de overeengekomen betalingstermijn is verstreken zonder dat betaling van het gehele op dat moment opeisbare bedrag heeft plaatsgevonden, is de Opdrachtgever rente aan de Opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt 1% per maand, waarbij een gedeelte van de maand als een volle maand wordt aangemerkt.
- 9.4 Bij het uitblijven van betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn is de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vergoeding van minimum 50,00€ EURO verschuldigd. De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:

over de eerste 3.000,00 EURO	15%
over het meerdere tot 6.000,00 EURO	10%
over het meerdere tot 15.000,00 EURO	8%
over het meerdere tot 60.000,00 EURO	5%
over het meerdere vanaf 60.000,00 EURO	3%

- 9.5 Als Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

10.1 Na levering blijft Opdrachtnemer eigenaar van geleverde zaken zolang de Opdrachtgever:

- a. nog enig bedrag uit hoofde van de Overeenkomst of enige andere overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigd is;
- b. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten zoals rente en kosten, niet heeft voldaan.

10.2 Nadat Opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terug halen. De Opdrachtgever is verplicht de Opdrachtnemer toe te staan de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden en de zaken tot zich te nemen.

Artikel 11: Ontbinding

Als de Opdrachtgever de Overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van tekortkoming van Opdrachtnemer en Opdrachtnemer hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. Opdrachtnemer heeft in dit geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 12: Toepasselijk recht en forumkeuze

12.1 Het Belgisch recht is van toepassing.

12.2 De rechtbank te Antwerpen is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen partijen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Overeenkomst.

INFORMATION GENERALE

PRIX

Les prix mentionnés dans ce document sont valables à partir du 11^{ème} juin 2021 jusqu'à la publication d'une nouvelle liste de prix. Tous les prix sont hors TVA et sans montage. Toutes listes de prix distribuées avant le 1^{er} mai 2020 (liste de prix B2B et contract promotion) sont remplacées par ce document.

INFORMATION LIVRAISONS

frais de transport

- frais pour livraison à 1 adresse (pas de livraisons aux particuliers, livraisons uniquement dans le pays de l'adresse de facturation)
- livraisons en Belgique: (livraison sur rendez-vous: +10,00€)
 - commandes avec valeur nette > 350,00 euro: franco
 - commandes avec valeur nette < 350,00 euro: 39,00 euro par livraison
- livraisons en France:
 - commandes avec valeur nette > 500,00 euro: franco
 - commandes avec valeur nette < 500,00 euro: 49,00 euro par livraison
- les commandes seront uniquement combinées à la demande explicite du client (délai de livraison en fonction de la disponibilité de toutes les commandes qui font partie du groupe).
- une commande est toujours livrée dans son totalité, Une livraison partielle est à la demande et sujet aux frais de transport.

délai de livraison (indicatif et non-synallagmatique)

- commandes livrables de notre dépôt à Anvers: +/- 2 semaines
- commandes pas livrables de notre dépôt à Anvers: +/- 6 – 8 semaines
- En cas de factures d'acompte et factures pro forma, la commande sera prise en production dès réception du paiement sur notre compte. Le délai de livraison débute au moment de la réception du paiement.

CONDITIONS DE VENTES

- Conditions De Ventes Générales sont applicables à toutes ventes et disponibles à la fin de ce document. Le placement d'une commande implique automatiquement votre accord sur Ces conditions et sur l'Information Générale comme indiquée sur cette page.
- Vous pouvez envoyer vos commandes par mail à orders@mng-papatya.com. La commande sera confirmée dans un délai de 48 heures. En cas de non-réception de la confirmation dans ce délai, merci de nous contacter sur + 32 3 825 36 09
- Sans avis contraire dans un délai de 48h après envoi de notre confirmation de la commande, vous approuvez automatiquement le contenu de la confirmation de la commande. Les marchandises seront livrées comme mentionnées dans la confirmation de commande.
- En cas d'annulation, des frais d'annulation seront chargés avec un minimum de 20% de la valeur de la commande (hors tva).
- Factures sont payables 30 jours date facture, sauf stipulé autrement. Pour la France : paiement par LCR, sauf stipulé autrement. Pour les commandes avec une valeur nette à partir de 3.000,00 euro une facture d'acompte sera établie. Après réception du paiement les marchandises seront mises en production. Les factures d'acompte et les factures pro forma sont payables au comptant sans escompte. Une première commande est toujours 100% payable à la commande.
- Les réclamations et demandes de SAV doivent être annoncés par écrit avec une photo ainsi que notre numéro de commande dans un délai de 48 heures après réception des marchandises. Les dommages liés au transport peuvent seulement être pris en compte à condition que les dommages soient indiqués sur le bon de livraison au moment de la livraison des marchandises.
- Les limites suite aux matières premières utilisées ou au processus de fabrication ne ressortent pas sous la **garantie**, comme par exemple: sensibilité aux rayures du polycarbonate, traces d'injection dans le polycarbonate et le polypropylène, griffes visibles sur et dans le polycarbonate, visibilité des traces de fibre de verre sur le polypropylène, visibilité du point où la chaise est déconnectée du moule,

IMPORTANT

- Les détails techniques, les images et les couleurs dans ce document sont à titre indicatif. Les couleurs montrées peuvent différer de la réalité en raison de limitations des écrans ou limitations techniques du procédé de l'impression de ce document.
- Meet n Greet n'est pas responsable pour des erreurs d'impression, ni pour des changements de couleurs, de matériaux ou tout autre changement fait par le fabricant.

CONDITIONS DE VENTES GENERALES

Dans le présent document, il faut entendre par:

Entrepreneur:	Meet n Greet BV, établie à Wommelgem, Hooiland 14, 2160 Wommelgem, inscrite au registre du commerce de la Chambre de Commerce d'Anvers avec le numéro d'entreprise 0870 415 840.
Convention:	La convention entre l'entrepreneur et le client par laquelle l'entrepreneur vend des meubles au client ou fabrique ou fait fabriquer des meubles selon les souhaits spécifiques du client ;
Le client:	La partie cocontractante de l'entrepreneur ;
Délai de livraison:	Le délai convenu entre les parties, l'entrepreneur et le client, endéans lequel la prestation convenue doit être exécutée ;
Parties:	L'entrepreneur et le client ;
Produit:	Les meubles vendus par l'entrepreneur au client ou fabriqués sur ordre du client.

Article 1: Offres

- 1.1 Toutes les offres de l'entrepreneur sont sans engagement.
- 1.2 Au plus tard dans 48 heures suivant la date de la confirmation écrite d'une commande par l'entrepreneur au client, celui-ci peut annuler une commande ou la modifier

Article 2: Délai de livraison

- 2.1 Le délai de livraison commence au moment où les parties se sont mises d'accord sur tous les détails techniques de la commande, où toutes les données nécessaires à l'exécution de la commande, les dessins définitifs, etc. ont été communiqués à l'entrepreneur, où le paiement (à terme) convenu a été reçu par l'entrepreneur, et où il est satisfait à toutes les autres conditions nécessaires à l'exécution de la commande et qui ont été expressément indiquées lors de la conclusion de la convention.
- 2.2 L'entrepreneur ne peut prolonger plus de deux fois le délai de livraison de la même durée si la livraison n'est pas possible endéans le délai de livraison en raison de circonstances imprévues qui ne peuvent être imputées à l'entrepreneur.
- 2.3 Par circonstances imprévues, il faut entendre une livraison tardive ou erronée par les fournisseurs et/ou sous-traitants de l'entrepreneur, les conditions météorologiques qui entravent la livraison à temps du produit ou des matériaux nécessaires à sa fabrication, les tremblements de terre, les incendies, la perte, le vol ou la disparition de matériaux ou d'outils, les barrages routiers, les grèves, pandémies, les arrêts de travail et les restrictions à l'importation ou au commerce.
- 2.4 Si l'exécution des obligations par l'entrepreneur demeure impossible de manière continue ou pendant plus de 6 mois, le client est en droit de résilier la convention pour autant qu'elle n'ait pas encore été exécutée, sans que les parties ne soient redevables d'une quelconque indemnité.

Article 3: Transfert des risques

- 3.1 Si les parties se sont mises d'accord sur une livraison DAP (porte à porte) d'un produit préfabriqué, le risque est transféré au client au moment où celui-ci réceptionne le produit du transporteur.
- 3.2 Le client est obligé de libérer le produit de son emballage au moment de la livraison par le transporteur et de vérifier l'existence éventuelle de dommages.
- 3.3 Les dommages au produit constatés lors de la vérification visée au paragraphe précédent doivent être explicitement indiqués et spécifiés sur le formulaire de réception et être ensuite communiqués à l'entrepreneur au plus tard le jour ouvrable qui suit, faute de quoi ces dommages seront à charge et au risque du client.
- 3.4 Si les parties se sont mises d'accord sur une livraison EX WORKS d'un produit préfabriqué, le risque est transféré au client au moment où les produits sont, avant le transport, transmis au transporteur.
- 3.5 Si la convention porte sur la vente de produits à fabriquer par l'entrepreneur en un endroit désigné par le client, le risque est transféré au client dès que les activités d'installation sont terminées.
- 3.6 En cas d'échange annoncé, le risque lié au produit à échanger reste chez le client aussi longtemps que ce dernier garde ce produit sous la main.

Article 4: Changement de prix

Si quatre mois se sont écoulés depuis la date de signature de la convention et que l'exécution par l'entrepreneur n'est pas encore achevée sans que cela puisse lui être imputé, une augmentation dans les facteurs déterminants du prix pourra être répercutée sur le client.

Article 5: Livraison des travaux

- 5.1 Le produit fabriqué ou installé par ou au nom de l'entrepreneur, est considéré comme avoir été livré lorsque :
- le client l'a approuvé ;
 - le travail est utilisé par le client en partie ou en totalité ;
 - l'entrepreneur a communiqué par écrit au client que le produit est terminé et le client n'a pas notifié par écrit dans les quatorze jours suivant la communication que le produit est approuvé ou non ;
 - le client n'approuve pas le produit en raison de vices mineurs ou de pièces manquantes qui peuvent être respectivement réparés ou livrés dans un délai de trente jours, et qui ne font pas obstacle à l'utilisation du produit ;
- 5.2 Si le client n'approuve pas le produit, il est tenu d'en notifier les raisons par écrit à l'entrepreneur
- 5.3 Si le client n'approuve pas le produit, il mettra l'entrepreneur en situation de pouvoir livrer à nouveau le travail. Les dispositions du présent article continuent toujours à s'appliquer dans ce cas.

Article 6: Garantie

- 6.1 L'entrepreneur est responsable pendant une période de deux ans après la livraison/l'achèvement du produit.
- 6.2 L'entrepreneur n'est pas responsable des effets liés à une utilisation erronée ou inappropriée du produit, ce qui comprend en tous les cas :
- Une utilisation du produit à des fins pour lesquelles il n'a pas été conçu ;
 - Une exposition du produit à des forces, mouvements, traitements, exploitations et/ou autres influences dont l'utilisateur sait ou devrait raisonnablement savoir que le produit ne peut pas les supporter ;
 - Une utilisation du produit contraire aux indications et instructions (d'utilisation) communiquées oralement ou par écrit par l'entrepreneur ;
 - Une utilisation selon des indications ou conseils erronés du client à ses propres clients.

Article 7: Réclamations

Le client ne peut plus se prévaloir d'un défaut du produit s'il n'a pas réclamé par écrit auprès de l'entrepreneur, dans les quinze jours après réception du Produit en lui ayant par ailleurs soumis ou envoyé une photo, sans préjudice de l'obligation telle que stipulée à l'article 3.3.

Article 8: Objets non enlevés

Un produit qui, passé le délai de livraison, n'est pas enlevé reste à la disposition du client, mais est entreposé par l'entrepreneur pour le compte et au risque du client moyennant une indemnité forfaitaire de 30,00 € par mètre carré de stockage requis et par mois.

Article 9: Paiement

- 9.1 Les acomptes doivent être versés dans les 8 jours et les paiements réguliers dans les 30 jours suivant la date de la facturation, sauf disposition contraire.
- 9.2 La totalité de la créance est exigible immédiatement dès que :
- le délai de paiement indiqué à l'article 9.1 est dépassé ;
 - le client est déclaré en faillite ou a demandé un sursis de paiement ;
 - les biens ou les créances du client sont saisis par l'entrepreneur ;
 - le client (société) est dissous ou mis en liquidation ;
 - le client (personne physique) est placé sous curatelle ou décède.
- 9.3 Dès que le délai de paiement convenu est échu sans que le paiement de la totalité du montant exigible à ce moment ait eu lieu, le client est redevable d'un intérêt à l'entrepreneur. Le taux d'intérêt s'élève à 1% par mois, une partie de mois étant considérée comme un mois entier.
- 9.4 En l'absence de paiement dans le délai de paiement convenu, le client est redevable à l'entrepreneur d'une indemnité pour frais extra-judiciaires d'un montant minimum de 50,00 €. Les frais sont calculés sur base du tableau suivant

Sur les premiers 3.000,00 €	15%
Jusqu'à 6.000,00 €	10%
Jusqu'à 15.000,00 €	8%
Jusqu'à 60.000,00 €	5%
Au-delà de 60.000,00 €	3%

- 9.5 Si l'entrepreneur obtient gain de cause dans une procédure judiciaire, tous les frais qu'il a engagés dans le cadre de la procédure seront à charge du client.

Article 10: Réserve de propriété et droit de nantissement

10.1 Après la livraison, l'entrepreneur reste propriétaire des biens livrés tant que le client :

- a. doit encore un certain montant à l'entrepreneur en vertu de la convention ou de toute autre convention ;
- b. n'a pas satisfait aux réclamations découlant du non-respect des conventions précitées, telles que les intérêts et les frais.

10.2 Dès que l'entrepreneur a invoqué sa réserve de propriété, il peut récupérer les biens livrés. Le client est obligé de permettre à l'entrepreneur de pénétrer l'endroit où ces biens se trouvent et de les prendre.

Article 11: Dissolution

Si le client souhaite résilier la convention sans qu'il ne soit question d'un quelconque manquement de la part de l'entrepreneur et si ce dernier accepte, la convention est dissoute par consentement mutuel. L'entrepreneur a dans ce cas droit à un dédommagement pour tous les dommages financiers subis tels que la perte, le manque à gagner et les frais engagés

Article 12: Droit applicable et juridiction compétente

12.1 Le droit belge est d'application.

12.2 Seul le tribunal d'Anvers est compétent pour connaître des litiges entre les parties découlant de, ou liés à, la présente convention.

GENERELLE BEDINGUNGEN

PREISE

Die in der Preisliste genannten Preise sind ab 11 Juni 2021 bis zur Publikation der nächsten Preisliste gültig. Preise sind ohne Mehrwertsteuer und halten keine Montage ein. Alle vorangegangenen Preislisten werden durch diese neuen Preise (B2B Preisliste + Contract Promotions) ersetzt.

INFORMATION LIEFERUNGEN

Lieferkosten

- Kosten für Lieferung auf 1 Adresse (keine Lieferungen am Endverbraucher, Lieferungen nur in dem Land der Rechnungsadresse)
- Lieferungen in Deutschland: (Lieferung nach Vereinbarung + 10,00€)
 - Aufträge mit Nettowert > 500,00 euro: frei Haus
 - Aufträge mit Nettowert < 500,00 euro: 49,00 euro pro Lieferung
- Aufträge werden nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden gesammelt (Lieferzeit abhängig von der Verfügbarkeit aller Aufträge, die Teil des Sammelguts sind)
- Ein Auftrag wird immer in seiner Gesamtheit ausgeliefert. Ein Teillieferung ist nur auf Anfrage und kommt mit Versandkosten dazu.

Lieferzeit (indikativ und nicht verbindlich)

- Aufträge lieferbar aus Lager Antwerpen: +/- 2 Wochen
- Aufträge nicht lieferbar aus Lager Antwerpen: +/- 6-8 Wochen
- Im Falle von Anzahlungen und Vorkasse Rechnungen wird die Bestellung erst nach Zahlungseingang in Produktion genommen. Lieferzeit beginnt nach Zahlungseingang.

GENERELLE VERKAUFSBEDINGUNGEN

- Mit der Bestätigung ihrer Bestellung treten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** und die Generellen Bedingungen wie auf dieser Seite gemeldet in kraft.
- Bestellungen können Sie schicken an orders@mng-papatya.com und werden bestätigt innerhalb 48 Stunden. Wann Sie keine Auftragsbestätigung empfangen haben innerhalb 48 Stunden, bitte kontaktieren Sie uns auf + 32 3 825 36 09.
- Wenn innerhalb 48 Stunden nach der Auftragsbestätigung keine Rückmeldung kommt erklärt der Vertragspartner somit automatisch sein **Einverständnis**. Die Waren werden geliefert wie gemeldet in der Auftragsbestätigung.
- Bei **Stornierung** eines Auftrag werden min 20% Stornierungskosten angerechnet.
- Die **Zahlungsbedingungen** sind 14 Tage netto nach Erhalt der Originalrechnung, außer es wird anders vereinbart. Im Falle von Zahlungsverzug, werden alle aktuellen Aufträge blockiert. Für Aufträge mit einem Nettowert beginnend mit 3.000,00 euro verrechnen wir eine Anzahlung. Nach Bezahlung davon wird die Auftrag in Bestellung genommen. Anzahlungen und Vorkasse Rechnungen sind ohne Abzug (Skonto ect.) zahlbar. Eine erste Bestellung ist immer zahlbar bei Bestellung.
- Alle **Reklamationen** müssen schriftlich und mit Bildern und Auftragsnummer angezeigt werden innerhalb 48 Stunden. Ein Transportschaden kann nur dann akzeptiert werden, wenn eine offizielle Anzeige über den Schaden schriftlich auf dem Lieferschein im Zuge der Lieferung vermerkt wurde.
- Einschränkungen, die als Folge von Rohstoff oder Produktionsprozessen auftreten, werden nicht durch die **Garantie** abgedeckt. Beispiele hierfür sind: Kratzempfindlichkeit von Polycarbonat, Produktionsbedingte Oberflächenveränderungen (Schlieren etc.) bei Polycarbonat und Polypropylen, sichtbare Linien bei Polycarbonat, sichtbare Spuren von Glasfaser auf Polypropylene, .Sichtbarkeit des Punktes, an dem der Stuhl vom Mal getrennt ist,

WICHTIG

- Technische Details, Bilder und Farben in dieser Preisliste sind unverbindlich. Dargestellten Farben können von der Realität wegen der technischen Beschränkungen der Bildschirmanzeigen oder Beschränkungen der Drucklegung dieses Dokuments abweichen.
- Meet n Greet ist nicht für Druckfehler noch für irgendwelche Veränderungen in Farben, Materialien oder sonstige Änderungen durch den Hersteller verantwortlich.

ALGEMEINE GESCHAFTSBEDINGUNGEN

Im Folgenden wird hierunter verstanden:

Auftragnehmer:	Meet n Greet BV mit Sitz in 2160 Wommelgem, Hooiland 14, eingetragene HR Kamer van Koophandel Antwerpen 0870415840 mit Geschäftsführer Danny Ritzen.
Vertrag:	Die Verträge zwischen Auftragnehmer und Auftraggeber, wobei der Auftragnehmer Möbel an den Auftraggeber verkauft oder aber Möbel nach den speziellen Wünschen des Auftraggebers anfertigt oder anfertigen lässt;
Auftraggeber:	Die vertragliche Gegenpartei des Auftragnehmers;
Lieferzeit:	Die zwischen den Parteien Auftragnehmer und Auftraggeber vereinbarte Frist, innerhalb welcher die vereinbarte Leistung geliefert werden sollte;
Parteien:	Der Auftragnehmer und der Auftraggeber;
Produkt:	Die durch den Auftragnehmer an den Auftraggeber verkauften oder im Auftrag des Auftraggebers angefertigten Möbel;

Artikel 1: Angebote

- 1.1 Alle Angebote des Auftragnehmers sind freibleibend.
- 1.2 Spätestens innerhalb von drei Werktagen nach dem Datum der vom Auftragnehmer an den Auftraggeber übermittelten schriftlichen Bestätigung eines Auftrags kann der Auftraggeber den Auftrag stornieren oder ändern.

Artikel 2: Lieferzeit

- 2.1 Die Lieferzeit beginnt, sobald die Parteien über alle technischen Details des Auftrags zu einer Einigung gekommen sind, alle für die Ausführung des Auftrags notwendigen Angaben, endgültige Zeichnungen usw. an den Auftragnehmer übermittelt worden sind, die vereinbarte (Abschlag)Zahlung vom Auftragnehmer empfangen worden ist und alle anderen Bedingungen erfüllt sind, die für die Ausführung des Auftrags nötig sind und die bei Abschluss des Vertrags ausdrücklich festgelegt worden sind.
- 2.2 Der Auftragnehmer kann die Lieferzeit höchstens zweimal mit derselben Dauer verlängern, wenn die Lieferung innerhalb der Lieferzeit als Folge von unvorhergesehenen Umständen, die dem Auftragnehmer nicht vorgeworfen werden können, nicht möglich ist.
- 2.3 Unter unvorhergesehenen Umständen sind zu späte oder falsche Lieferung von Lieferanten und/oder Subunternehmern des Auftragnehmers, Wetterverhältnisse, welche die rechtzeitige Zulieferung des Produkts oder der für die Anfertigung davon benötigten Materialien behindern, Erdbeben, Brand, Verlust, Diebstahl oder Verlust von Material oder Geräten, Straßenblockaden, Streiks, Pandemien, Arbeitsunterbrechungen und Import- oder Handelseinschränkungen zu verstehen.
- 2.4 Wenn die Erfüllung der Pflichten des Auftragnehmers dauerhaft für mehr als 6 Monate unmöglich ist, ist der Auftraggeber berechtigt, den Vertrag aufzulösen, solange noch keine Ausführung erfolgt ist, ohne dass die Parteien sich gegenseitig irgendeine Schadensersatzleistung schuldig sind.

Artikel 3: Übergang des Risikos

- 3.1 Wenn die Parteien bezüglich eines fabrizierten Produkts eine Lieferung DAP („von Haus zu Haus“) vereinbart haben, geht das Risiko zu dem Zeitpunkt auf den Auftraggeber über, wenn dieser das Produkt vom Transportunternehmen in Empfang genommen hat.
- 3.2 Auftraggeber ist verpflichtet, das Produkt nach der Ablieferung durch das Transportunternehmen aus seiner Verpackung zu entfernen und auf eventuelle Schäden zu überprüfen.
- 3.3 Beschädigungen am Produkt, die bei der im vorigen Punkt erwähnten Überprüfung festgestellt werden, müssen auf der Annahmebescheinigung ausdrücklich und einzeln angegeben und dann spätestens am nächsten Werktag dem Auftragnehmer gemeldet werden; falls dies ausbleibt, gehen diese Beschädigungen auf Rechnung und Risiko des Auftraggebers.
- 3.4 Wenn die Parteien bezüglich fabrizierter Produkte eine Lieferung EX WORKS (ab Werk) vereinbart haben, geht das Risiko zu dem Zeitpunkt auf den Auftraggeber über, wenn die Produkte vor dem Transport an das Transportunternehmen übergeben werden.
- 3.5 Wenn der Vertrag sich auf den Verkauf der durch den Auftragnehmer an einem durch den Auftraggeber angegebenen Ort der anzufertigenden Produkte erstreckt, geht das Risiko auf den Auftraggeber über, sobald die Installationsarbeiten abgeschlossen sind.
- 3.6 Nach einer angekündigten Inzahlungnahme bleibt das Risiko des in Zahlung genommenen Produkts solange beim Auftraggeber, wie dieser das Produkt unter sich behält.

Artikel 4: Preisänderung

Wenn nach dem Datum, an dem der Vertrag abgeschlossen wurde, vier Monate vergangen sind und die Erfüllung des Auftragsnehmers noch nicht abgeschlossen ist, ohne dass dem Auftragnehmer irgendein Vorwurf hierfür gemacht werden kann, darf eine Erhöhung der preisbestimmenden Faktoren an den Auftraggeber weiterberechnet werden.

Artikel 5: Ablieferung des Werks

- 5.1 Das Produkt, das durch oder aufgrund des Auftragnehmers angefertigt oder installiert wird, wird als abgeliefert betrachtet, wenn:
- a. der Auftraggeber es als gut befunden hat;
 - b. das Werk durch den Auftraggeber ganz oder teilweise in Gebrauch genommen worden ist;
 - c. der Auftragnehmer dem Auftraggeber schriftlich mitgeteilt hat, dass das Produkt fertiggestellt ist und der Auftraggeber nicht innerhalb von vierzehn Tagen nach der Mitteilung schriftlich bekannt gibt, ob das Produkt für gut befunden wurde oder nicht;
 - d. der Auftraggeber das Produkt aufgrund von kleinen Mängeln oder fehlenden Teilen, die innerhalb von dreißig Tagen repariert oder nachgeliefert werden können, nicht für gut befunden hat und dies keinen Hinderungsgrund dafür darstellt, das Produkt in Gebrauch zu nehmen.
- 5.2 Wenn der Auftraggeber das Produkt nicht für gut befundet, ist er verpflichtet, dies unter Angabe der Gründe dem Auftragnehmer schriftlich mitzuteilen.
- 5.3 Wenn der Auftraggeber das Produkt nicht für gut befundet, wird der dem Auftragnehmer die Möglichkeit geben, das Werk neu zu liefern. Die Bestimmungen dieses Artikels gelten hierfür ohne Einschränkungen.

Artikel 6: Garantie

- 6.1 Der Auftragnehmer haftet für einen Zeitraum von 2 Jahr nach der (Ab)Lieferung für das Produkt.
- 6.2 Der Auftragnehmer haftet nicht für die Folgen falscher oder unangemessener Nutzung des Produkts, worunter auf jeden Fall Folgendes zu verstehen ist:
- a. der nicht zweckgemäße Nutzen des Produkts;
 - b. die Aussetzung des Produkts gegenüber Kräften, Bewegungen, Behandlungen, Bearbeitungen und/oder anderen Einflüsse, von denen der Benutzer weiß oder wissen sollte, dass das Produkt dagegen nicht widerstandsfähig ist;
 - c. der Nutzen des Produkts, der im Widerspruch mit den durch den Auftragnehmer mündlich oder schriftlich erteilten Hinweise und (Gebrauchs)Anweisungen steht;
 - d. er Nutzen als Folge von falschen Anweisungen oder Empfehlungen des Auftraggeber an seine Abnehmer.

Artikel 7: Reklamationen

Der Auftraggeber kann wegen einem Mängel des Produkts keine Beschwerde mehr einlegen, wenn er nicht innerhalb von vierzehn Tagen nach Erhalt des Produktes, schriftlich beim Auftragnehmer mit Vorlage oder Zusendung eines Fotos reklamiert hat; dies gilt unbeschadet der in Artikel 3.3 formulierten Pflicht

Artikel 8: Nicht abgenommene Gegenstände

Ein Produkt, das nach Verstreichen der Lieferzeit nicht abgenommen wurde, steht dem Auftraggeber weiterhin zur Verfügung, aber es wird vom Auftragnehmer auf Rechnung und Risiko des Auftraggebers ein Pauschalbetrag in Höhe von 30,00 EURO pro benötigtem Quadratmeter Lagerraum pro Monat berechnet.

Artikel 9: Zahlung

- 9.1 Vorschüsse sollten innerhalb von 8 Tagen und reguläre Zahlungen innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum erfolgen, außer wenn etwas anderes vereinbart worden ist.
- 9.2 Die gesamte Forderung zur Bezahlung ist unmittelbar fällig, sobald:
- a. die in Artikel 9.1 angegebene Zahlungsfrist überschritten ist;
 - b. für den Auftraggeber der Konkurs oder Zahlungsvergleich beantragt worden ist,
 - c. die Pfändung von Gegenständen oder Forderungen des Auftraggebers unter dem Auftragnehmer erfolgt ist;
 - d. der Auftraggeber (Gesellschaft) aufgelöst ist oder liquidiert hat;
 - e. der Auftraggeber (natürliche Person) entmündigt wurde oder verstorben ist.
- 9.3 Sobald die vereinbarte Zahlungsfrist verstrichen ist, ohne dass die Zahlung des gesamten zu dem Zeitpunkt fälligen Betrags stattgefunden hat, ist der Auftraggeber dem Auftragnehmer Zinsen schuldig. Die Zinsen betragen 1% pro Monat, wobei ein Teil eines Monats als ein voller Monat berücksichtigt wird.
- 9.4 Bei Ausbleiben der Zahlung innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist ist der Auftraggeber dem Auftragnehmer eine Vergütung für außergerichtliche Kosten in Höhe eines Mindestbetrags von 50,00 EURO schuldig. Die Kosten werden auf der Grundlage der folgenden Tabelle berechnet:

auf die ersten 3.000,00 EURO	15%
auf den übersteigenden Betrag bis 6.000,00 EURO	10%
auf den übersteigenden Betrag bis 15.000,00 EURO	8%
auf den übersteigenden Betrag bis 60.000,00 EURO	5%
auf den übersteigenden Betrag ab 60.000,00 EURO	3%

- 9.5 Wenn dem Auftragnehmer in einem Gerichtsverfahren Recht gegeben wird, gehen alle Kosten, die er im Zusammenhang mit diesem Verfahren aufgewendet hat, auf Rechnung des Auftraggebers.

Artikel 10: Eigentumsvorbehalt und Pfandrecht

10.1 Nach der Lieferung bleibt der Auftragnehmer Eigentümer der gelieferten Gegenstände, solange der Auftraggeber:

- a. dem Auftragnehmer noch irgendeinen Betrag aus dem Vertrag oder einem anderen Vertrag schuldet;
- b. Forderungen, die sich aus der Nichterfüllung der oben genannten Verträge ergeben, wie Zinsen und Kosten, nicht bezahlt hat.

10.2 Sobald der Auftragnehmer sich auf seinen Eigentumsvorbehalt berufen hat, kann er die gelieferten Gegenstände zurückholen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, dem Auftragnehmer zu erlauben, den Ort zu betreten, an dem diese Gegenstände sich befinden, und die Gegenstände mitzunehmen

Artikel 11: Auflösung

Wenn der Auftraggeber den Vertrag auflösen möchte, ohne dass von Unzulänglichkeiten des Auftragnehmers die Rede ist und der Auftragnehmer hiermit einverstanden ist, wird der Vertrag im gegenseitigen Einvernehmen aufgelöst. Der Auftragnehmer hat in diesem Fall das Recht auf die Vergütung aller Vermögensschäden, sowie erlittenen Verlust, Gewinnausfall und entstandene Kosten.

Artikel 12: Geltendes Recht un Gerichtsstand

12.1 Es gilt das belgische Recht.

12.2. Ausschliesslich die Rechtbank Antwerpen ist befugt, Rechtsstreitigkeiten zwischen den Parteien, die sich aus diesem Vertrag ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, sur Kenntnis zu nehmen.